

ЗАТВЕРДЖЕНО

Рішенням Єдиного Учасника ТОВАРИСТВА
З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗУБР
КАПІТАЛ» № 16/12.25 від 16.12.2025 року

Директор ТОВ «ЗУБР КАПІТАЛ»



**ПРИМІРНИЙ ДОГОВІР
про споживчий кредит**

м. Київ

«__» _____ 20__ р.

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗУБР КАПІТАЛ», (надалі іменується **«Кредитодавець»** або **«Фінансова установа»**) в особі _____, що діє на підставі _____, з однієї сторони,

та **Громадянин (-ка) України** _____, ____ . ____ . ____ року народження, паспорт серії ____ № _____, виданий _____ року (або паспорт громадянина України з безконтактним носієм, виданий органом № _____), місце проживання якого (якої) зареєстроване за адресою: _____, фактичне місце проживання (у випадку відмінності адреси від місця реєстрації): _____ реєстраційний номер облікової картки платника податків: _____ (надалі іменується **«Позичальник»**), з іншої сторони, в подальшому разом іменуються **«Сторони»**, а кожна окремо – **«Сторона»**, уклали цей Договір про споживчий кредит, надалі – **«Договір»**, про наступне:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ, РОЗМІР ФІНАНСОВОГО АКТИВУ, ЗАЗНАЧЕНИЙ У ГРОШОВОМУ ВИРАЗІ.

1.1. За цим Договором Кредитодавець зобов'язується, на умовах визначених цим Договором, надати фінансову послугу із надання коштів у позику, у тому числі на умовах фінансового кредиту, а саме – споживчого кредиту.

1.2. Відповідно до умов цього Договору та цілі надання фінансової послуги, визначеної в п. 1.1. цього Договору, Кредитодавець надає у власність Позичальникові грошові кошти у позику (далі також - Кредит) у сумі ____ грн. ____ коп. (сума прописом), що надаються на умовах зворотності, строковості, платності та забезпеченості, а Позичальник зобов'язується повернути Кредит та сплатити проценти у порядку, передбаченому цим Договором

1.3. **Тип Кредиту:** _____ (кредит, кредитна лінія, кредитування рахунку).

1.4. **Строк, на який надається Кредит:** _____.

1.5. **Денна процентна ставка на дату укладення Договору складає:**

1.5.1. за стандартною ставкою за весь строк користування кредитом ____% в день. Розрахунок денної процентної ставки за формулою наведеною в Законі України «Про споживче кредитування»:

(____ (заг. витрати п.1.5.4 Договору) ____ грн./ ____ (заг розмір кредиту) ____ грн.) / ____ (строк кредиту) ____ дн. × 100% = ____% в день

(У випадку застосування зниженої процентної ставки додати - п.1.5.2 та 1.5.3)

1.5.2. Знижена процентна ставка ____% в день та застосовується відповідно до наступних умов. Якщо Споживач до ____ року або протягом трьох календарних днів, що слідує за

вказаною датою, сплатить кошти у сумі не менше суми першого платежу, визначеного в Графіку платежів або здійснить часткове дострокове повернення кредиту, Споживач, як учасник Програми лояльності, отримає від Товариства індивідуальну знижку на стандартну процентну ставку, в зв'язку з чим розмір процентів, що повинен сплатити Споживач за стандартною процентною ставкою до вказаної вище дати, буде перераховано за зниженою процентною ставкою. У випадку невиконання Споживачем умов для отримання індивідуальної знижки від Товариства, користування кредитом для Споживача здійснюється за стандартною процентною ставкою на звичайних (стандартних) умовах, що передбачені цим Договором та доступні для інших споживачів, які не мають окремих індивідуальних знижок стандартної процентної ставки. При цьому, Споживач розуміє та погоджується, що застосування зниженої процентної ставки є виключно його правом отримання індивідуальної знижки лише як учасника Програми лояльності та лише за умови виконання ним вимог для її застосування, передбачених цим Договором. Споживач погоджується, повністю розуміє та поінформований, що у разі невикористання Споживачем права на отримання знижки (невиконання умов для отримання знижки) застосовується стандартна процентна ставка, при цьому застосування стандартної процентної ставки без знижки, не є зміною процентної ставки, порядку її обчислення та порядку сплати у бік погіршення для Споживача, оскільки надання кредиту за цим Договором здійснюється саме на умовах стандартної процентної ставки.

1.5.3. Протягом строку дії Договору розмір процентів за користування кредитними коштами може бути змінений у бік зменшення для Споживача у випадку та на умовах визначених в пп.

1.5.2. Договору, зокрема у випадку отримання Споживачем знижки на стандартну процентну ставку. *(застосовується, якщо для споживача передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)*

1.5.4. за стандартною ставкою за весь строк користування кредитом _____ грн.

(У випадку застосування зниженої процентної ставки додати - п.1.5.5)

1.5.5. за стандартною процентною ставкою з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки _____ % в день.

Розрахунок денної процентної ставки за формулою наведеною в Законі України «Про споживче кредитування»:

(__ (заг. витрати п.1.5.2 Договору) _____ грн./ __ (заг. розмір кредиту) _____ грн.) / __ (строк кредиту) _____ дн. × 100 % = _____ % в день

(застосовується, якщо для споживача передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

1.6. **Загальний розмір наданого Кредиту:** _____.

1.7. Мета отримання кредиту: для придбання товарів (робіт, послуг) для задоволення потреб, не пов'язаних з підприємницькою, незалежною професійною діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника, придбання майна, яке буде віднесено до об'єктів житлового фонду (майнових прав на квартиру).

1.8. Дата видачі Кредиту: _____.

1.9. Дата повернення кредиту: _____.

2. ПОРЯДОК, УМОВИ, ТЕРМІН НАДАННЯ, ТА ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ. ПОРЯДОК ДОСТРОКОВОГО ПОВЕРНЕННЯ КРЕДИТУ.

2.1. Перерахування коштів за Кредитом у сумі, визначеній в п. 1.2. цього Договору, здійснюється протягом 5 (п'яти) робочих днів, з моменту укладення цього Договору, шляхом перерахування на банківський рахунок Позичальника (включаючи використання реквізитів електронного платіжного засобу споживача), вказаний у розділі 14 цього Договору або протягом 5 (п'яти) робочих днів з дня пред'явлення Позичальником Фінансовій установі відповідної Заяви про перерахунок коштів на банківський рахунок, що вказаний Позичальником у вищезазначеній заяві. Датою надання коштів за фінансовою послугою вважається день списання коштів з банківського рахунку Фінансової установи на банківський рахунок Позичальника.

2.2. Позичальник зобов'язується повністю повернути кошти, отримані за фінансовою послугою відповідно до цього Договору, до «__» _____ 20__ р. (включно). Погашення здійснюється шляхом зарахування відповідної суми на банківський рахунок Кредитодавця, зазначений у розділі 14 цього Договору. Сума коштів вважається поверненою в день зарахування коштів на банківський рахунок Фінансової установи.

2.3. **Позичальник зобов'язується щомісяця, рівними частинами, у строк до «__» числа кожного місяця, здійснювати погашення заборгованості за отримані кошти за фінансовою послугою у розмірі, встановленому у Графіку платежів за фінансовою послугою до Договору (надалі - Графік платежів), який є невід'ємним додатком до цього Договору.**

2.4. Позичальник має право в будь-який час повністю або частково достроково повернути Кредит, у тому числі шляхом збільшення суми періодичних платежів. Позичальник зобов'язаний повідомити фінансову установу про намір дострокового повернення Кредиту з оформленням відповідного документа.

2.5. Якщо Позичальник скористався правом повернення Кредиту шляхом збільшення суми періодичних платежів, Фінансова установа здійснює відповідне коригування зобов'язань Позичальника у бік їх зменшення та на вимогу Позичальника надає йому новий Графік платежів, при цьому Сторони домовились, що укладуть відповідну додаткову угоду про зміну Графіку платежів.

2.6. Позичальник у разі дострокового повернення Кредиту сплачує Фінансовій установі проценти за користування Кредиту та вартість усіх послуг, пов'язаних з обслуговуванням та погашенням Кредиту, за період фактичного користування фінансовою послугою.

2.7. У разі затримання Позичальником сплати частини Кредиту та/або процентів щонайменше на один календарний місяць, а за фінансовою послугою, забезпеченим іпотекою, та за фінансовою послугою на придбання житла - щонайменше на три календарні місяці, Фінансова установа має право вимагати повернення Кредиту, строк виплати якого ще не настав, в повному обсязі.

2.8. Фінансова установа зобов'язана у письмовій формі повідомити Позичальника про таку затримку із зазначенням дій, необхідних для усунення порушення, та строку, протягом якого вони мають бути здійснені.

2.9. Якщо Фінансова установа відповідно до умов цього Договору вимагає здійснення платежів, строк сплати яких не настав, або повернення Кредиту, такі платежі або повернення Кредиту здійснюються Позичальником протягом 30 календарних днів, а за Кредитом, забезпеченого іпотекою, та за Кредитом на придбання житла - 60 календарних днів, з дня одержання від Фінансової установи повідомлення про таку вимогу. Якщо протягом цього періоду Позичальник усуне порушення умов цього Договору, вимога Фінансової установи втрачає чинність.

2.10. У випадку надходження від Позичальника платежу, що перевищує розмір періодичного платежу, визначеного Графіком платежів, Кредитодавець зараховує надлишкові кошти у погашення суми Кредиту у разі відсутності заборгованості за попередні періоди.

2.11. У випадку, якщо сплачені Позичальником кошти недостатні для погашення виниклої до цього моменту загальної суми заборгованості, то погашення заборгованості провадиться в наступній черговості:

- 1) у першу чергу сплачуються прострочена до повернення сума Кредиту та прострочені проценти за користування фінансовою послугою;
- 2) у другу чергу сплачуються сума Кредиту та проценти за користування фінансовою послугою;
- 3) у третю чергу сплачуються неустойка та інші платежі відповідно до цього Договору.

2.12. Нарахування процентів за фінансовою послугою провадиться Фінансовою установою за період з моменту списання коштів з банківського рахунку Фінансової установи до моменту визначеного договором кінцевого строку кредитування.

2.13. Нарахування процентів здійснюється згідно Графіку платежу.

2.14. Датою сплати процентів відповідно до цього Договору є день зарахування необхідної суми на банківський рахунок Фінансової установи. Позичальник повинен сплачувати

нараховані Фінансовою установою проценти за отриманий Кредит відповідно до Графіку платежів в строки, визначені п. 2.3. цього Договору.

3. ОРІЄНТОВНА ЗАГАЛЬНА ВАРТІСТЬ КРЕДИТУ. ОРІЄНТОВНА РЕАЛЬНА РІЧНА ПРОЦЕНТНА СТАВКА.

3.1. Позичальник сплачує Фінансовій установі проценти за користування коштами, отриманими за Кредитом у національній валюті України - гривні, по фіксованій процентній ставці, яка визначена в п. 1.5. цього Договору. Фіксована процентна ставка є незмінною протягом усього строку дії Договору.

3.2. Реальна річна процентна ставка обчислюється відповідно до нормативно-правових актів Національного банку України.

3.2.1. Реальна річна процентна ставка за договором про споживчий кредит (далі - реальна річна процентна ставка) розраховується в процентах з використанням такої формули:

$$ЧСК = \sum_{t=1}^n \frac{Потікт}{(1+d)^t},$$

де ЧСК - чиста сума кредиту, тобто сума коштів, які видаються споживачеві або перераховуються на рахунок отримувача в момент видачі кредиту, розрахована як загальний розмір кредиту (ЗРК), який визначено згідно з умовами договору про споживчий кредит, мінус сума всіх платежів споживача за супровідні послуги за кредитом на дату видачі кредиту, уключаючи комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, сплачені за рахунок власних коштів споживача та за рахунок споживчого кредиту;

d - реальна річна процента ставка, яка точно дисконтує всі майбутні грошові платежі споживача за кредитом до чистої суми виданого кредиту;

Σ - знак суми;

t - порядковий номер періоду дії договору про споживчий кредит (місяць або день);

n - загальна залишкова кількість періодів дії договору про споживчий кредит (місяців або днів) на дату розрахунку;

Потікт - сума коштів, яку споживач сплачує кредитодавцю, кредитному посереднику (за наявності) та третім особам за споживчим кредитом. До Потіку включаються платежі в погашення основного боргу за споживчим кредитом, проценти за користування ним, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитодавця, кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб, які сплачуються відповідно до умов отриманого кредиту та пов'язані з отриманням, обслуговуванням і поверненням кредиту.

3.2.2. Для цілей обчислення реальної річної процентної ставки визначаються загальні витрати за фінансовою послугою, до яких включаються:

- 1) доходи Фінансової установи у вигляді процентів;
- 2) комісії Фінансової установи, пов'язані з наданням, обслуговування і поверненням кредиту, у тому числі комісії за обслуговування кредитної заборгованості, розрахунково-касове обслуговування, юридичне оформлення тощо;
- 3) інші витрати Позичальника на супровідні послуги, які підлягають сплаті на користь кредитного посередника (за наявності) та третіх осіб згідно з вимогами законодавства України та/або умовами договору (платежі за послуги кредитного посередника, страхові та податкові платежі, збори на обов'язкове державне пенсійне страхування, біржові збори, платежі за послуги державних реєстраторів, інших осіб тощо).

До загальних витрат за Фінансовою послугою не включаються:

- 1) платежі, що підлягають сплаті Позичальником у разі невиконання його обов'язків, передбачених договором;
- 2) платежі з оплати товарів (робіт, послуг), які Позичальник зобов'язаний здійснити незалежно від того, чи правочин укладено з оплатою за рахунок власних коштів Позичальника

чи за рахунок фінансової послуги.

3.3. Загальна вартість кредиту для споживача розраховується в грошовому виразі за такою формулою:

$$\text{ЗВК} = \text{ЗРК} + \text{ЗВСК},$$

де ЗВК - загальна вартість кредиту;

ЗРК - загальний розмір кредиту, тобто сума коштів, які надані та/або можуть бути надані споживачу за договором про споживчий кредит;

ЗВСК - загальні витрати за споживчим кредитом, тобто витрати споживача, пов'язані з отриманням, обслуговуванням та поверненням кредиту, включаючи проценти за користування кредитом, комісії та інші обов'язкові платежі за супровідні послуги кредитодавця, пов'язані з наданням, обслуговуванням і поверненням кредиту.

3.4. Орієнтовна реальна річна процентна ставка на дату укладення Договору складає:

3.4.1 за стандартною ставкою за весь строк користування кредитом ____% річних.

За необхідності додати п.3.4.2

3.4.2 за стандартною процентною ставкою з урахуванням періоду застосування зниженої процентної ставки _____% річних.

(застосовується, якщо для споживача передбачена наявність знижки на стандартну процентну ставку)

Фінансова установа застерігає, що обчислена орієнтовна реальна річна процентна ставка базується на наступних припущеннях:

- цей Договір залишається дійсним протягом погодженого строку та Фінансова установа і Позичальник виконують свої обов'язки на умовах та у строки, визначені в цьому Договорі;
- фінансова послуга надається на умовах, за яких проценти за фінансовою послугою нараховуються на суму залишку заборгованості за основним боргом за фінансовою послугою (тілом кредиту), а основний борг за фінансовою послугою (тілом кредиту) виплачується рівними частинами або в кінці строку дії Договору.

4. СУПРОВІДНІ ПОСЛУГИ, ЯКІ ПОЗИЧАЛЬНИК ПРИДБАВАЄ У МЕЖАХ ДОГОВОРУ.

4.1. Укладення договорів з Позичальником щодо супровідних послуг третіх осіб, пов'язаних з отриманням, обслуговуванням та поверненням Кредиту є обов'язковим.

4.2. В разі укладення таких договорів Позичальником щодо супровідних послуг з третіми особами, Позичальник має право укласти такі договори про надання супровідних послуг з обраною ним третьою особою, яка відповідає вимогам Фінансової установи.

4.3. У межах цього Договору Позичальник придбаває наступні супровідні послуги:

4.3.1. Послуги з перевірки документів та інформації, наданих Позичальником з метою отримання Кредиту. Надаються одноразово перед оформленням Договору про споживчий кредит, для перевірки відповідної інформації та документів які надав споживач з метою отримання кредиту. Вартість зазначених послуг становить 1% (один відсоток) від суми Кредиту та встановлюється Виконавцем таких послуг.

4.3.2. Нотаріальні послуги (у разі укладання договору застави). Надаються одноразово при оформленні договору споживчого кредиту, договору іпотеки, договору поруки та внесенні до них змін.

4.3.3. Послуги з страхування предмету іпотеки (у разі укладання договору застави).

Страхування предмету іпотеки здійснюється щорічно на строк дії Договору про споживчий кредит. Вартість зазначених послуг становить 0,25% від загальної страхової суми. Вартість послуг встановлюється страховою компанією.

4.4. Протягом строку дії договору тарифи та комісії за послугами, визначеними п.4.3.1 та 4.3.2 цього Договору є одноразовими та незмінними.

4.5. Протягом строку дії договору тарифи та комісії за послугою, визначеною п.4.3.3. цього Договору встановлюються щорічно на кожен наступний рік дії Договору.

4.6. Позичальник має право відмовитися від супутніх послуг, що надаються кредитодавцем або третіми особами за цим Договором.

- 4.7. Позичальник має право подати заяву про відмову від супутніх послуг у письмовій формі.
- 4.8. Заява повинна містити: Повні дані споживача (ПІБ, адреса, контактні дані); Номер договору про споживчий кредит; Опис супутніх послуг, від яких споживач бажає відмовитися; Підпис споживача та дату подання заяви.
- 4.9. Заява подається Позичальником Кредитодавцю шляхом відправки рекомендованим листом з повідомленням про вручення або особисто за місцезнаходженням працівнику Кредитодавця.
- 4.10. Позичальник має право подати заяву протягом 14 календарних днів з моменту укладення договору про надання споживчого кредиту або з моменту отримання інформації про такі послуги.
- 4.11. Кредитодавець зобов'язаний розглянути заяву споживача протягом 7 робочих днів з моменту її отримання.
- 4.12. Кредитодавець зобов'язаний повідомити споживача про результати розгляду заяви у письмовій формі.
- 4.13. Позичальник має право на розірвання договорів про надання супровідних послуг. У разі розірвання Позичальником договору про надання супровідних послуг, які є обов'язковим для укладення договору про споживчий кредит, та неукладення протягом 15 календарних днів нового договору про надання таких самих послуг з особою, що відповідає вимогам кредитодавця, кредитодавець має право вимагати дострокового виконання зобов'язань за договором про споживчий кредит.

5. УМОВИ ТА ВИДИ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ КРЕДИТУ.

- 5.1. Кредитодавець має право вимагати від Позичальника додаткового забезпечення виконання його зобов'язань за цим Договором.
- 5.2. Зобов'язання Позичальника щодо своєчасного повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом забезпечується _____ (заставою та/або порукою та/або іншими видами забезпечення, що не заборонені законодавством) шляхом _____.
- 5.3. Крім визначеного п. 5.2. цього Договору забезпечення кредит також забезпечується всім належним Позичальнику на праві власності майном та коштами, на які згідно чинного законодавства України може бути звернено стягнення.
- 5.4. У випадку забезпечення цього договору заставою Позичальник зобов'язується застрахувати на весь період дії даного Договору на користь Фінансової установи предмет застави, переданий у забезпечення виконання зобов'язань за даним Договором, на умовах, погоджених з Фінансовою установою.

6. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН ЗА ПОРУШЕННЯ (НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ) УМОВ ДОГОВОРУ.

- 6.1. Позичальник, який порушив своє зобов'язання щодо повернення Кредиту та процентів за ним, має відшкодувати Кредитодавцю завдані цим збитки.
- 6.2. У разі несплати коштів за користування Кредитом та/або процентів у строки, визначені цим Договором, сума зобов'язань по погашенню Кредитом та/або процентів з наступного за останнім для сплати днем вважається простроченою.
- 6.3. **За порушення строків повернення Кредиту та процентів Позичальник повинен несе наступну відповідальність:**

У разі невиконання зобов'язання щодо повернення Кредиту та процентів за ним, Позичальник повинен сплатити Фінансовій установі подвійну облікову ставку Національного банку України, що діяла у період, за який сплачується пеня, але не більше ніж 15 відсотків суми простроченого платежу.

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня), нарахована за порушення зобов'язань Позичальником за Кредитом, не може перевищувати половини суми, одержаної

Позичальником за Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

Сукупна сума неустойки (штраф, пеня) та інших платежів, що підлягають сплаті Позичальником за порушення виконання його зобов'язань за Договором, загальний розмір Кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, не може перевищувати розміру подвійної суми, одержаної Позичальником за таким Договором, і не може бути збільшена за домовленістю Сторін.

За порушення виконання Позичальником зобов'язань за Договором, загальний розмір Кредиту за яким не перевищує розміру однієї мінімальної заробітної плати, процентна ставка за фінансовою послугою (споживчий кредит), порядок її обчислення, порядок сплати процентів не можуть бути змінені у бік погіршення для Позичальника.

Застосування штрафу та пені за одне й те саме порушення Позичальником зобов'язання за Договором заборонено.

6.4. За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність відповідно до діючого законодавства України.

6.5. Кредитодавець не несе відповідальність за порушення строків надання коштів у Кредит, визначених п. 2.1. цього Договору у випадку, якщо здійснити перерахування неможливо у зв'язку із технічними несправностями, що виникли із банківським рахунком Позичальника.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

7.1. Права та обов'язки Кредитодавця.

7.1.1. Кредитодавець має право:

- 1) вимагати від Позичальника надання усіх необхідних документів для здійснення перевірки дотримання цільового призначення кредиту;
- 2) вимагати від Позичальника укладення договору щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором;
- 3) на отримання процентів за цим Договором;
- 4) на повернення коштів, отриманих за фінансовою послугою у повному обсязі;
- 5) на звернення стягнення на предмет забезпечення, у тому числі предмету іпотеки (в разі укладення такого договору);
- 6) аналізу документів Позичальника, що підтверджують його платоспроможність;
- 7) вимагати дострокового повернення коштів, отриманих за фінансовою послугою та нарахованих процентів за цим Договором у випадках, передбачених частиною 4 статті 16 Закону України «Про споживче кредитування»;
- 8) у разі прострочення Позичальником виконання зобов'язань за Договором, залучати колекторську компанію до врегулювання простроченої заборгованості;
- 9) звертатися до третіх осіб у порядку та на умовах, передбачених статтею 25 Закону України «Про споживче кредитування», з метою інформування про необхідність виконання споживачем зобов'язань за договором про споживчий кредит, якщо таке право прямо передбачено умовами договору про споживчий кредит;
- 10) вимагати повністю повернути суму Кредиту в будь-який час із попередженням Позичальника про таку вимогу не пізніше ніж за 30 (тридцять днів) до дати повернення (у разі укладення договору про споживчий кредит на умовах кредитування рахунку);
- 11) право передати іншій особі свої права кредитора за правочином відступлення права вимоги без згоди Позичальника;
- 12) інші права, передбачені чиним законодавством України.

7.1.2. Кредитодавець зобов'язаний:

- 1) передати Позичальнику у строки та у розмірі передбаченому цим Договором кошти за фінансовою послугою;
- 2) ознайомити Позичальника з правами, передбаченими нормою ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та надати Позичальнику додаткову інформацію про механізм захисту Фінансовою установою прав споживачів та порядок урегулювання спірних питань, що виникають у процесі надання фінансової послуги, реквізити

органу, який здійснює державне регулювання ринків фінансових послуг (адреса, номер телефону), а також реквізити органів з питань захисту прав споживачів;

- 3) надати інформацію Позичальнику до укладення договору відповідно до Закону України «Про споживче кредитування».
- 4) на вимогу Позичальника, але не частіше одного разу на місяць, у порядку та на умовах, передбачених договором про споживчий кредит, безоплатно повідомляти йому інформацію про поточний розмір його заборгованості, розмір суми кредиту, повернутої Кредитодавцю, надавати виписку з рахунку/рахунків (за їх наявності) щодо погашення заборгованості.
- 5) повідомити Позичальника про відступлення права вимоги за цим Договором протягом 10 робочих днів із дати такого відступлення;
- 6) здійснювати фіксування кожної безпосередньої взаємодії з питань врегулювання простроченої заборгованості (у разі виникнення) з Позичальником, його близькими особами, представником, спадкоємцем, поручителем, майновим поручителем або третіми особами, взаємодія з якими передбачена договором та які надали згоду на таку взаємодію, за допомогою відео- та/або звукозаписувального технічного засобу, а також попереджати зазначених осіб про таке фіксування;
- 7) виконувати інші обов'язки передбачені цим Договором.
- 8) довести до відома Споживача через смс, месенджер, поштове відправлення, електронну пошту факт переоплати за Договором, що виникла після спливу дати повернення (виплати) кредиту, протягом 10 робочих днів із дати виникнення такої переоплати, а також наявність у Споживача права звернутися до Товариства із заявою в паперовій або електронній формі з вимогою повернути переоплачені за Договором кошти готівкою або безготівковим шляхом на зазначені в заяві реквізити рахунку Споживача;

7.2. Права та обов'язки Позичальника

7.2.1. Позичальник має право:

- 1) повністю або частково достроково повернути Кредит без будь-якої додаткової плати, пов'язаної з достроковим поверненням;
- 2) протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів відмовитися від Договору без пояснення причин у порядку, передбаченому розділом 9 цього Договору;
- 3) розпоряджатися переданими коштами за фінансовою послугою для забезпечення його споживчих потреб;
- 4) вимагати передачі коштів за фінансовою послугою у строки та у розмірі, передбачені цим Договором;
- 5) на звернення до Національного банку України у разі порушення Кредитодавцем, новим кредитором та/або колекторською компанією законодавства у сфері споживчого кредитування, у тому числі порушення вимог щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимог щодо етичної поведінки), а також на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої споживачу у процесі врегулювання простроченої заборгованості.
- 6) доступу до інформації щодо діяльності Фінансової установи у відповідності та обсягах, передбачених ст.7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії».
- 7) звернення до Кредитодавця з питань виконання Сторонами умов Договору шляхом надсилання йому письмового звернення, що відповідає вимогам Закону України «Про звернення громадян», рекомендованим поштовим повідомленням та/або електронного повідомлення за адресами, вказаними у розділі 14 цього Договору;
- 8) Позичальник не має права продовжувати строк (термін) кредитування або строк (термін) виплати Кредиту, встановлених Договором, на підставі звернення до Кредитодавця у паперовій або в електронній формі;
- 9) Позичальник має право в односторонньому порядку відмовитись або припинити списання коштів із його банківського рахунку з використанням реквізитів платіжної картки на користь Товариства, шляхом письмового повідомлення Товариства.
- 10) Інші права, передбачені чиним законодавством України.

7.2.2. Позичальник зобов'язаний:

- 1) повернути отримані кошти за фінансовою послугою у строки та у розмірі, передбачені цим Договором;
- 2) надавати Кредитодавцю усі документи та інформацію, необхідні для оцінки його фінансового стану та укладення Договору;
- 3) повідомити Кредитодавця про намір скористатися своїм правом щодо відмови від Договору до закінчення 14-денного терміну, з моменту укладення Договору, у порядку, передбаченому розділом 9 цього Договору;
- 4) укласти договір щодо забезпечення виконання зобов'язання Позичальником перед Кредитодавцем за цим Договором, у випадку виникнення необхідності;
- 5) платити проценти за цим Договором;
- 6) у випадку виникнення обставин, визначених п. 6.5. цього Договору, надати Кредитодавцю реквізити іншого банківського рахунку для надання коштів за Кредитом;
- 7) виконувати інші обов'язки передбачені цим Договором;
- 8) застрахувати на весь період дії даного Договору на користь Фінансової установи предмет застави, переданий у забезпечення виконання зобов'язань за даним Договором, на умовах, погоджених з Фінансовою установою (за умови укладення договору застави).

8. ЗАСТЕРЕЖЕННЯ ПОЗИЧАЛЬНИКА ЩОДО ДІЙНОСТІ УМОВ ДОГОВОРУ.

8.1. При укладенні цього Договору Позичальник стверджує, що:

- 1) він є повністю дієздатним і щодо нього немає рішень судів (що набрали законної сили і не скасовані іншим рішенням) про обмеження його у дієздатності чи визнання недієздатним, а також йому невідомо про подання заяв до суду з вказаними вимогами;
- 2) його волевиявлення є вільним і відповідає його внутрішній волі;
- 3) він не перебуває під впливом тяжкої для нього обставини, що змушує його укласти цей Договір;
- 4) він чітко усвідомлює всі умови цього Договору та не перебуває під впливом помилки чи обману;
- 5) він вважає умови цього Договору вигідними для себе;
- 6) документи подані ним для отримання кредиту є достовірними та відображають реальний фінансовий стан Позичальника на день подачі документів;
- 7) майно, яким здійснюватиметься забезпечення виконання зобов'язання за цим Договором належить йому на праві власності, не обмежене в обігу (обороті) та під заставою не перебуває.

9. ФОРС-МАЖОР.

9.1. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, та/або додатковими угодами, якщо невиконання зобов'язань мало місце внаслідок непереборної сили (пожежа, повені, землетрус, інші стихійні лиха, війна та воєнні дії, блокада та інші), які не дозволяють економічно беззбитково виконати сторонами свої зобов'язання і безпосередньо вплинули на можливість виконання цього Договору та/або додаткових угод, не могли бути усунені розумними і економічно вигідними діями Сторін. При цьому строк виконання зобов'язань сторонами відстрочується відповідно до часу, протягом якого мали місце такі обставини.

9.2. Сторона для якої стало неможливим виконання зобов'язань за цим Договором та/або додатковими угодами, повинна негайно сповістити в письмовій формі іншу Сторону про настання чи припинення таких обставин, але не пізніше 3-х днів після настання чи припинення цих обставин.

9.3. Належним доказом існування обставин непереборної сили є довідка Торгово-Промислової Палати України та уповноваженими нею регіональними торгово-промисловими палатами.

9.4. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення іншої Сторони про настання обставин непереборної сили веде до втрати права посилається на такі обставини як на підставу, що

звільняє від відповідальності.

10. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВІДМОВИ ВІД НАДАННЯ ТА ОДЕРЖАННЯ ФІНАНСОВОЇ ПОСЛУГИ.

10.1. Позичальник має право протягом 14 календарних днів з дня укладення цього Договору щодо надання фінансової послуги (споживчий кредит) відмовитися від цього Договору без пояснення причин, у тому числі в разі отримання ним грошових коштів.

10.2. Про намір відмовитися від цього Договору Позичальник повідомляє Фінансову установу у письмовій формі (у паперовому або у вигляді електронного документа, створеного згідно з вимогами, визначеними Законом України «Про електронні документи та електронний документообіг») до закінчення строку, встановленого п. 9.1. цього Договору.

Якщо споживач подає повідомлення не особисто, воно має бути засвідчене нотаріально або подане і підписане представником за наявності довіреності на вчинення таких дій.

10.3. Протягом семи календарних днів з дати подання письмового повідомлення про відмову від Договору Позичальник зобов'язаний повернути Фінансовій установі грошові кошти, одержані згідно з цим Договором, та сплатити проценти за період з дня одержання коштів до дня їх повернення за ставкою, встановленою цим Договором на банківський рахунок Фінансової установи, який визначений в розділі 13 цього Договору. Датою перерахування грошових коштів Фінансовій установі вважається дата відправлення грошових коштів Позичальником.

10.4. Позичальник не зобов'язаний сплачувати будь-які інші платежі у зв'язку з відмовою від цього Договору.

10.5. Право на відмову від договору про споживчий кредит не застосовується щодо:

- 1) договорів про споживчий кредит, виконання зобов'язань за якими забезпечено шляхом укладення нотаріально посвідчених договорів (правочинів);
- 2) споживчих кредитів, наданих на придбання робіт (послуг), виконання яких відбулося до закінчення строку відмови від договору про споживчий кредит, встановленого частиною першою цієї статті.

10.6. Відмова від цього Договору є підставою для припинення договорів щодо супровідних послуг, що були визначені як обов'язкові для отримання фінансової послуги (споживчого кредиту), укладених Позичальником. Фінансова установа або третя сторона зобов'язані повернути Позичальнику кошти, сплачені ним за такі супровідні послуги, не пізніше як протягом 14 календарних днів з дня подання письмового повідомлення про відмову від цього Договору, якщо такі послуги не були фактично надані до дня відмови Позичальника від цього Договору у порядку, визначеному законодавством.

10.7. Фінансова установа відповідно до вимог та в порядку, визначеному чинним законодавством України та внутрішніми документами такої фінансової установи до моменту укладення Договору проводить оцінку кредитоспроможності Позичальника шляхом здійснення запитів інформації, документів від Позичальника та законного отримання інформації з інших джерел.

Фінансова установа має право відмовити Позичальникові в укладенні Договору у разі ненадання Позичальником документів чи відомостей про себе та свій фінансовий стан, що вимагаються чинним законодавством України або внутрішніми документами Фінансової установи. Таке рішення в письмовому вигляді, до моменту укладення Договору, приймається відповідальною особою або відповідним органом Фінансової установи, згідно внутрішніх документів Фінансової установи та доводиться до відома Позичальника.

10.8. Фінансова установа або Позичальник мають право відмовитися від укладення Договору в інших випадках, визначених Законом України «Про споживче кредитування» та іншим чинним законодавством України.

11. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ.

11.1. Цей Договір вважається укладеним і набирає чинності з моменту його підписання

Сторонами та скріплення печатками Сторін (у разі наявності).

11.2. Строк дії цього Договору складає _____ (днів, місяців, років), починає свій перебіг у момент, визначений у п. 11.1 цього Договору, та закінчується _____ включно.

11.3. Закінчення строку дії Договору не звільняє Сторони від відповідальності за його порушення, яке мало місце під час дії цього Договору.

12. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН ТА ДОПОВНЕНЬ, ПРИПИНЕННЯ, РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ.

12.1. Даний Договір може бути змінений або доповнений за взаємною згодою Сторін. Всі зміни та доповнення до даного Договору повинні бути викладені в письмовій формі й підписані Сторонами. Такі зміни та доповнення додаються до даного Договору і є його невід'ємною частиною.

12.2. Даний договір може бути продовжений за взаємною згодою Сторін, при цьому Сторони підписують відповідну додаткову угоду.

12.3. Позичальник має право протягом чотирнадцяти днів відкликати свою згоду на укладення цього Договору про надання фінансової послуги без пояснення причин, відповідно до розділу 9 цього Договору.

12.4. Цей договір вважається припиненим з моменту належного оформлення Сторонами відповідної додаткової угоди до цього Договору, якщо інше не встановлено у самій додатковій угоді, цьому договорі або у чинному законодавстві України.

13. ПРИКІНЦЕВІ ПОЛОЖЕННЯ ТА ІНШІ УМОВИ ЗА ЗГОДОЮ СТОРІН.

13.1. Усі правовідносини, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, у тому числі пов'язані із дійсністю, укладенням, виконанням, зміною та припиненням цього Договору, тлумаченням його умов, визначенням наслідків недійсності або порушення Договору, регламентуються цим Договором та відповідними нормами чинного в Україні законодавства, а також застосовними до таких правовідносин звичаями ділового обороту на підставі принципів добросовісності, розумності та справедливості.

13.2. Кредитодавцю заборонено повідомляти інформацію про укладення споживачем договору про споживчий кредит, його умови, стан виконання, наявність простроченої заборгованості та її розмір особам, які не є стороною цього договору. Така заборона не поширюється на випадки повідомлення зазначеної інформації представникам, спадкоємцям, поручителям, майновим поручителям споживача, третім особам, взаємодія з якими передбачена договором про споживчий кредит та які надали згоду на таку взаємодію, а також на випадки передачі інформації про прострочену заборгованість близьким особам споживача із дотриманням вимог частини шостої статті 25 Закону України «Про споживче кредитування», за умови наявності у договорі про споживчий кредит волевиявлення споживача щодо передачі зазначеної інформації.

13.3. Після підписання цього Договору всі попередні переговори за ним, листування, попередні договори, протоколи про наміри та будь-які інші усні або письмові домовленості Сторін з питань, що так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу, але можуть братися до уваги при тлумаченні умов цього Договору.

13.4. Будь-які листи, пропозиції, вимоги Кредитодавця, в тому числі, але не виключно: про зміни в умовах надання фінансової послуги, з питань виконання Сторонами умов Договору доводяться до Позичальника (надсилаються Позичальнику) засобами поштового зв'язку та/або на адресу електронної пошти Позичальника, що зазначені у Розділі 15 цього Договору (надані Позичальником при оформленні Заяви на отримання кредиту).

13.5. Усі не врегульовані цим Договором правовідносини Сторін регулюються чинним законодавством України.

13.6. Усі спори, що виникають з цього Договору або пов'язані із ним, вирішуються шляхом переговорів між Сторонами. Якщо відповідний спір не можливо вирішити шляхом

переговорів, він вирішується в судовому порядку за встановленою підвідомчістю та підсудністю такого спору відповідно до чинного законодавства України.

13.7. Сторони несуть відповідальність за правильність вказаних ними у цьому Договорі реквізитів та зобов'язуються своєчасно у письмовій формі повідомляти іншу Сторону про їх зміну, а у разі неповідомлення несуть ризик настання пов'язаних із ним несприятливих наслідків.

13.8. Цей Договір складений при повному розумінні Сторонами його умов та термінології українською мовою у двох автентичних примірниках, які мають однакову юридичну силу, - по одному для кожної із Сторін.

14. ПІДТВЕРДЖЕННЯ ТА ПОГОДЖЕННЯ.

14.1. Підписанням цього Договору Позичальник підтверджує, що:

- Повідомлений щодо реквізитів Національного банку України, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг, адреса: 01601, м. Київ, вул. Інститутська, 9; телефон 0 800 505 240, www.bank.gov.ua, e-mail: nbu@bank.gov.ua; реквізитів Державна інспекція України з питань захисту прав споживачів: Адреса: 03680, м. Киев, вул. Антоновича, 174, тел. (044) 417-21-01.

- Отримав інформацію про передбачену статтю 182 Кримінального кодексу України відповідальності за незаконне збирання, зберігання, використання, поширення Позичальником конфіденційної інформації про третіх осіб, персональні дані яких передані Позичальником Кредитодавцю.

- Отримав інформацію, про право Кредитодавця залучати до врегулювання простроченої заборгованості колекторську компанію у разі невиконання зобов'язань за договором про споживчий кредит, про встановлені законодавством вимоги щодо взаємодії із споживачами при врегулюванні простроченої заборгованості (вимоги щодо етичної поведінки), про право на звернення до Національного банку України у разі недотримання таких вимог Кредитодавцем та/або колекторською компанією, а також про право на звернення до суду з позовом про відшкодування шкоди, завданої у процесі врегулювання простроченої заборгованості.

- Що надає згоду Кредитодавцю на збирання, накопичення, використання та обробку персональних даних, отриманих з метою надання Кредиту в межах, визначених законодавством; що він повідомлений про мету обробки Кредитодавцем персональних даних Позичальника (будь-яка інформація про фізичну особу, в тому числі, але не виключно, інформація щодо: прізвища, імені, по батькові, інформації, яка зазначена в паспорті (або іншому документі, що посвідчує особу), реєстраційного номеру облікової картки платника податків, громадянства, місця проживання або перебування, місця роботи, посади, номерів контактних телефонів, адреси електронної пошти, тощо, надалі – «Персональні дані»), а саме: з метою оцінки фінансового стану Позичальника та його спроможності виконати зобов'язання за Договором, належної ідентифікації і верифікації даних Позичальника, укладення та виконання даного Договору, а також захисту своїх прав та інтересів.

- Споживач підписанням цього Договору надає Товариству свою згоду на: доступ до своєї кредитної історії в будь-який момент дії Договору, збір, зберігання, використання та поширення через бюро кредитних історій відомостей, що складають його кредитну історію, та на формування кредитної історії, яка і характеризуватиме виконання прийнятих Споживачем на себе зобов'язань за Договором. Товариство може надавати інформацію про Споживача наступним бюро кредитних історій: ПАТ «Перше всеукраїнське бюро кредитних історій» (02002, м. Київ, вул. Євгена Сверстюка, буд. 11), ПАТ «Міжнародне бюро кредитних історій» (03062, м. Київ, пр-т. Берестейський, 65 офіс 306), ТОВ «УКРАЇНСЬКЕ БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ» (01001, м. Київ, вул. Грушевського, 1-д), ТОВ «БЮРО КРЕДИТНИХ ІСТОРІЙ «УКРАЇНСЬКЕ КРЕДИТНЕ БЮРО» (03049, м. Київ, вул. Очаківська, буд. 5/6);

На подання та/або отримання Товариством інформації, що складає історію Споживача з/до Кредитного реєстру Національного банку України. Подання інформації здійснюється

Товариством, у випадках та межах передбачених нормативно-правовими актами України. Запит інформації може здійснюватися Товариством в будь-який момент дії цього Договору. Отримана Товариством інформація може використовуватися у межах правовідносин між Споживачем та Товариством за Договором/для надання Споживачу пропозицій щодо послуг Товариства/для контролю ризиків, що пов'язані з наданням послуг кредитування/тощо.

14.1. Підтвердження, що Позичальник ознайомлений з нормами статті 7 Закону України «Про фінансові послуги та фінансові компанії» та Правилами надання коштів або банківських металів у кредит ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗУБР КАПІТАЛ», затвердженими Рішенням Єдиного Учасника ТОВАРИСТВА З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗУБР КАПІТАЛ» № 16/12.25 від 16.12.2025 року

(Позичальник)

14.2. Підтвердження, що Позичальник, який отримав фінансову послугу (споживчий кредит) отримав від Фінансової установи до укладення цього Договору інформацію передбачену ст. 9 Закону України «Про споживче кредитування»

(Позичальник)

15. МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ (АДРЕСИ), РЕКВІЗИТИ ТА ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

ПОЗИЧАЛЬНИК

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ
ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ЗУБР КАПІТАЛ»**

МІСЦЕЗНАХОДЖЕННЯ: УКРАЇНА, 03150,

м. Київ, вул. Ямська, буд. 46, літ. А;

ІДЕНТИФІКАЦІЙНИЙ КОД ЗА ЄДРПОУ:
42885898;

БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ:

IBAN:

_____ В

_____ МФО _____

(НАЗВА БАНКУ)

ТЕЛ./ФАКС:

Альфа-імена Товариства, які
використовуються для взаємодії зі
Споживачем, іншою особою під час
врегулювання простроченої заборгованості
за договором: ТОВ «ЗУБР КАПІТАЛ».

Директор

(_____)

_____ (вказати ПІБ, серія та номер паспорту та ким
виданий, місце реєстрації, реєстраційний
номер облікової картки платника податків)
IBAN _____

Платіжна картка XXXX XX** **** XXXX
(реквізити)

_____ (_____)

Один примірник Договору отримав «__» ____ 20__ р. _____

(П.І.Б.)

(підпис)

Додаток №1
до примірного Договору про споживчий кредит
ТОВ «ЗУБР КАПІТАЛ»

ГРАФІК ПЛАТЕЖІВ

Цим графіком встановлюються періодичність та розміри платежів Позичальника з повернення кредиту та сплати процентів за користування кредитом, а саме:

| № з/п | Дата видачі кредиту/дата платежу | Кількість днів у розрахунковому періоді | Чиста сума кредиту/сума платежу за розрахунковий період, грн | Види платежів за кредитом | | | | | | | | | | | | Реальна річна процентна ставка, % | Загальна вартість кредиту, грн |
|--------|----------------------------------|---|--|--|------------------------------------|---|----------------------------|--|---------------------------------------|---|---------------------------------------|-------------------|-------------------|----------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|
| | | | | сума кредиту за договором/погашення суми кредиту | процент и за користування кредитом | платежі за додаткові та/або супутні послуги | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | кредитодавця | | | кредитного посередника (за наявності) | | третіх осіб | | | | | | |
| | | | | | | за обслуговування кредитної заборгованості | комісія за надання кредиту | інші послуги кредитодавця ¹ | комісійний збір | інша плата за послуги кредитного посередника ¹ | за розрахунково-касове обслуговування | послуги нотаріуса | послуги оцінювача | послуги і страхівика | інші послуги третіх осіб ¹ | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 |
| 1 | | X | | | X | | | | | | | | | | | X | X |
| 2 | | | | | | | | | | | | | | | | X | X |
| 3 | | | | | | | | | | | | | | | | X | X |
| ... | | | | | | | | | | | | | | | | X | X |
| n | | | | | | | | | | | | | | | | X | X |
| Усього | X | | | | | | | | | | | | | | | | |

Цей Графік платежів укладений у двох оригінальних примірниках по одному для кожної із Сторін та є невід'ємною частиною Договору № ____ від « ____ » _____ 20__ р.

ПІДПИСИ СТОРІН

КРЕДИТОДАВЕЦЬ

ПОЗИЧАЛЬНИК

ПІБ
м.п. (за наявності) (підпис)

ПІБ
м.п. (за наявності) (підпис)